

GARANTIEVOORWAARDEN & PROCEDURE

Trioliet. Ontwikkelt voor ú.

Inleiding.

Voor u liggen de garantievoorwaarden en procedure van Trioliet Feeding Technology.

Het document bestaat uit de volgende delen:

- ▲ Garantieprocedure Trioliet B.V.
- ▲ Algemene voorwaarden van de beperkte garantie
- ▲ Uitgebreide garantievoorwaarden en procedure Trioliet
- ▲ Procedure voor een garantieaanvraag via de portal
- ▲ Retour aanmelding onderdelen
- ▲ Slotbepaling
- ▲ Bijlagen

We hebben getracht om een zo duidelijk mogelijk overzicht te maken die u als dealer gaat helpen om aanspraak te maken op garantie en/ of onderdelen retour te zenden bij Trioliet B.V.

Mochten er vragen of onduidelijkheden zijn dan kunt u zich altijd wenden tot de garantieafdeling van Trioliet B.V.

T 0031 541 57 21 21
E warranty@trioliet.com

Trioliet. Ontwikkelt voor ú.

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Inhoudsopgave	3
1. Garantieprocedure Trioliet B.V.	5
2. Algemene voorwaarden van de beperkte garantie	6
2.1. Algemene machine garantie.....	6
2.2. Garantie op planetaire tandwielkasten	6
2.3. Onderdelen garantie.....	6
2.4. Voorraad machines dealer	7
2.5. Werkwijze garantieaanvraag	7
2.6. Delen die onderhevig zijn aan slijtage	7
2.7. Ongeoorloofd gebruik, wijzigingen, installatie en onderhoud	8
2.8. Aansprakelijkheid	8
2.9. Reparatie delen en materialen	8
2.10. Noodreparatie.....	9
2.11. Registratie, afleverkwitantie en instructie van de machine	9
2.12. Wijzigingen op specificaties	9
3. Uitgebreide garantievoorwaarden en procedure Trioliet B.V.	10
3.1. Het doel van garantie.....	10
3.2. Verantwoordelijkheden dealer.....	10
3.3. Verantwoordelijkheden van Trioliet B.V.	12
3.4. Andere garantiebepalingen	13
3.5. Verzending van reparatie-delen t.b.v. garantie-geval.....	14
3.6. Service Bulletins	14
3.7. Uitsluiting van garantie	14
3.8. Vergoeding	15

4. Procedure voor de garantieaanvraag via de garantie portal.	16
4.1. Indienen van de garantieaanvraag.....	16
4.2. Retour aanvraag van defecte delen.....	17
4.3. Het gebruik van foto`s.....	18
4.4. Vertraagde Garantiereparaties	18
4.5. Goedgekeurde garantieaanvragen.....	18
4.6. Geweigerde garantieaanvragen	18
4.7. Uit te keren vergoeding	18
5. Onderdelen retour aanmelding.....	19
6. Slotbepaling	19
7. Bijlagen.	20
Bijlage 1 Flowchart	20
Bijlage 2 VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN TRIOLIET B.V.....	21

1. Garantieprocedure Trioliet B.V.

Deze garantieprocedure is opgesteld om de dealer te helpen bij het opbouwen van klantloyaliteit als een garantie situatie zich voordoet. Het doel van deze garantieprocedure is het uitleggen van de verantwoordelijkheden van zowel de dealer als Trioliet B.V. bij het oplossen van een garantie situatie met de eindgebruiker. De dealer en Trioliet B.V. hebben een partnerschap om klanttevredenheid te realiseren door middel van een uitstekende service aan de eindgebruiker. Het doel is het versterken van de reputatie van zowel de dealer als Trioliet B.V. vanuit het oogpunt van de eindgebruiker. De eindgebruiker zal anderen over zijn tevredenheid of ontevredenheid informeren, als gevolg van het verloop van het garantieproces.

De fundamentele doelstelling van een garantieregeling is om dealers legitieme kosten te vergoeden bij het herstellen van gebreken in materiaal en afwerking van de producten die worden verkocht door Trioliet B.V. Deze garantieprocedure is bedoeld om dealers, op verzoek van de eindgebruiker, op een snelle en consistente wijze te helpen.

Met een praktische kennis van de procedures in deze handleiding, en een vakkundige technische analyse van de reden tot reparatie of vervanging, kan aanspraak op garantie efficiënt, op basis van goede afspraken, correct en snel worden afgehandeld.

In dit document worden de algemene garantievoorwaarden genoemd, daarnaast kunt u ook de uitgebreide garantievoorwaarden en procedure voor indienen en afhandeling van een garantieaanvraag terug vinden.

Garantieaanvraag is mogelijk op de volgende onderdelen via de online garantie portal:

- ▲ Machine garantie
- ▲ Onderdelen garantie
- ▲ Garantie op een Demo machine
- ▲ Daarnaast is er nog de mogelijkheid voor onderdelen retour aanmelding.

Zie bijlage 1 flowchart claimtype om te bepalen welk type voor uw garantieaanvraag van toepassing is. De garantie portal is bereikbaar via <https://service.trioliet.com/>

2. Algemene voorwaarden van de beperkte garantie

2.1. Algemene machine garantie

Trioliet B.V. garandeert dat elk nieuw product dat wordt verkocht aan haar dealer voldoet aan de gepubliceerde specificaties van Trioliet B.V. en vrij zal zijn (met uitzondering van software, prototypes, testproducten en modellen van nieuw ontwikkelde producten) van defecten in materiaal, afwerking en ontwerp, bij normaal gebruik en onder normale omstandigheden en condities. Dit voor een periode van twaalf (12) opeenvolgende maanden of vijftienhonderd (1500 draaiuren), afhankelijk wat het eerste wordt bereikt, vanaf de datum van levering van het ongebruikte Trioliet product aan de oorspronkelijke eindgebruiker.

N.b. Wanneer er bij de aankoop een verlengde garantie is overeengekomen genoemd op de factuur, dan zijn de periode of draaiuren voor de betreffende verlengde garantie termijn van toepassing op de machine garantie.

2.2. Garantie op planetaire tandwielkasten

Trioliet B.V. verstrekt een beperkte garantie op de planetaire tandwielkasten voor een periode van vierentwintig (24) maanden of drieduizend(3.000) draaiuren vanaf de datum van levering aan de oorspronkelijke eindgebruiker, op voorwaarde dat de instructies in de handleiding zijn opgevolgd. Let wel dit zijn alleen de planetaire tandwielkasten ten behoeve van de directe vijzelaandrijving. Mechanische reductiekasten, automatische reductiekasten zoals 2-Speed, 3 Speed Shifttronic transmissies en de platte vijzel-aandrijvingskasten vallen niet onder deze garantie.

N.b. Wanneer er bij de aankoop een verlengde garantie is overeengekomen genoemd op de factuur, dan zijn de periode of draaiuren voor de betreffende verlengde garantie termijn van toepassing op deze planetaire tandwielkasten.

2.3. Onderdelen garantie

Op reserveonderdelen en na geleverde componenten wordt een garantie gegeven van 12 maanden of vijftienhonderd (1.500) draaiuren, afhankelijk van wat het eerste wordt bereikt, vanaf de datum van montage(reparatie van de machine met dit deel). Voor tandwielkasten die onder 2.2. genoemd worden geldt hier een periode van vierentwintig (24) maanden of drieduizend (3.000) draaiuren.

Om voor onderdeelgarantie in aanmerking te komen mogen deze echter maar maximaal 2 jaar op voorraad liggen. De factuurdatum van het onderdeel is hier bepalend.

Trioliet biedt geen vergoeding voor werk- en/of reizen op de vervanging van het onder garantie geleverde onderdeel.

2.4. Voorraad machines dealer

Indien een voorraad machine binnen 1 - 24 maand verkocht wordt zal deze machine onder de standaard twaalf (12) maand of vijftienhonderd uur (1.500) garantietermijn vallen. Bij aflevering van de machine wil de serviceafdeling van Trioliet B.V. een rapport ontvangen met foto's hoe de toestand van de machine is tijdens de aflevering aan de eindklant.

Als een voorraad machine tussen de 24 – 36 maand verkocht wordt dan is de garantietermijn maar zes (6) maand of zevenhonderdvijftig (750) uur. Bij aflevering van de machine wil de serviceafdeling van Trioliet B.V. een rapport ontvangen met foto's hoe de toestand van de machine is. Bij aflevering na de verstreken tijd moet alle oliën van de planetaire aandrijving en reductiekasten worden vervangen op kosten van de dealer. Is de machine nog ouder dan 36 maand dan vervalt alle aansprakelijkheid op garantie.

2.5. Werkwijze garantieaanvraag

In alle gevallen moeten onderdelen voor reparatie via de normale weg worden besteld bij de afdeling Spare Parts van Trioliet. Er volgt dan automatisch een factuur voor onderdelen en transport. Garantieaanvragen moeten binnen 30 dagen na reparatie worden ingediend bij het garantieportaal, waarna de claim wordt beoordeeld. Claims die na deze periode van 30 dagen worden ingediend, worden afgewezen. Elke reparatie moet apart geclaimd worden. Trioliet accepteert geen collectieve aanvraag over een langere periode.

2.6. Delen die onderhevig zijn aan slijtage

De aanspraak op garantie is uitgesloten voor onderdelen die onderhevig zijn aan normale slijtage, zoals vijzels, hard face slijtlagen, slijtplaten, slijtstrips, vijzelmessen, transportbanden, transportbandafdichtingen, trechters, banden, lagers, aftakassen (PTO`s), opscheep-insteekplaten, opnameranden en dergelijke. Indien geen Triocot coating is toegepast valt de slijtage en corrosie van de binnenkant van de mengkamer niet onder de garantie.

2.7. Ongeoorloofd gebruik, wijzigingen, installatie en onderhoud

Trioliet B.V. zal in geen geval garantie verstrekken op machines of onderdelen, die zijn onderworpen aan misbruik, ongeoorloofde wijzigingen en/of veranderingen, een ongeval of indien er een reparatie is gedaan met onderdelen die niet verkregen zijn van Trioliet. De garantie is alleen geldig indien de installatie van de apparatuur wordt uitgevoerd volgens de handleiding (-en) en het product volgens de gebruikershandleiding wordt gebruikt en wordt onderhouden. De service- en onderhoudswerkzaamheden moeten worden gedocumenteerd en op verzoek worden overgelegd.

2.8. Aansprakelijkheid

Trioliet B.V. is niet aansprakelijk voor letsel of schade, van welke soort of aard aan personen of aan eigendommen dan ook. De garantie geldt niet voor het verlies aan productie, verlies als gevolg van vertraging of afwijking in het voeren, of enig kosten, of verliezen opgelopen voor (extra) arbeid, vervangende machines, transport, huur of om welke reden dan ook.

Trioliet B.V. is ook niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van cybercrime. Behalve zoals hierboven beschreven heeft Trioliet B.V. geen enkele verplichting of aansprakelijkheid, van welke aard dan ook en is niet aansprakelijk voor bijzondere schade, directe of indirecte gevolgschade, gevolgschade aan gekoppelde voertuigen zoals tractoren, gevolgschade aan vee-, vlees-, melk- of fokwaarde, gevolgschade bij derden of gevolgschade door olie lekkage. Trioliet B.V. geeft geen andere garantie, expliciet of impliciet.

2.9. Reparatie delen en materialen

Deze garantie is onderworpen aan alle bestaande voorwaarden voor de levering die rechtstreeks van invloed kunnen zijn in ons vermogen om materialen te verkrijgen of te vervaardigen als vervangend onderdeel. Trioliet is niet aansprakelijk voor speciale of spoedeisende transportkosten t.b.v. de levering van onderdelen. Trioliet is niet verplicht om onderdelen binnen een bepaalde tijd te leveren omdat onderdelen mogelijk niet op voorraad zijn. Trioliet doet haar uiterste best voor een snelle en klantvriendelijke onderdelenvoorziening, maar kan niet garanderen dat een onderdelen levering binnen de reguliere levertijd plaats zal vinden.

2.10. Noodreparatie

Trioliet vergoed geen kosten voor noodreparaties in welke vorm dan ook (hieronder vallen ook arbeid- materiaal- of aanverwante kosten die worden gemaakt om onderdelen te demonteren uit andere (voorraad)machines.)

Alleen de uiteindelijke reparatie met de originele Trioliet delen die wordt uitgevoerd om de machine weer in bedrijf te stellen wordt vergoed, mits de machine nog onder garantie valt.

2.11. Registratie, afleverkwitantie en instructie van de machine

Een aanspraak op garantie kan alleen worden geaccepteerd wanneer de machine is geregistreerd. Dit betekent dat de machine is gekoppeld aan de eindgebruiker.

Op de dag dat de machine aan de eindgebruiker wordt overhandigd, verbindt de dealer zich ertoe binnen 30 dagen na overhandiging de machine te registreren via de Trioliet garantieportal.

Door de machine te registreren, bevestigt de dealer de correcte overhandiging van de machine en de nodige documenten. De instructie van de Trioliet -machine wordt door de dealer uitgevoerd.

Voor machines die niet geregistreerd zijn, kan de dealer geen garantie aanvraag indienen via de garantieportal. Indien de machine niet is geregistreerd binnen de 30 dagen na aflevering, zal de factuurdatum aan de dealer als ingangsdatum genomen worden als registratiedatum.

Het opsturen van de bijgeleverde aflevering kwitantie is niet meer van toepassing sinds 01-01-2016 en dient alleen voor de dealer zijn eigen administratie indien gewenst.

2.12. Wijzigingen op specificaties

Trioliet B.V. behoudt zich het recht voor om verbeteringen in het ontwerp of veranderingen in specificaties aan te brengen, op elk gewenst moment, zonder enige verplichting aan de eigenaren van eerder verkochte eenheden.

Naast Trioliet B.V. heeft niemand het recht om wijzigingen aan te brengen of aan te passen om de garantie uit te breiden. Mocht dit wel het geval zijn dan vervalt elke aanspraak op garantie.

3. Uitgebreide garantievoorwaarden en procedure Trioliet B.V.

3.1. Het doel van garantie

Garantie verzekert de dealer /eindgebruiker bij een defect in materiaal of afwerking tijdens de garantieperiode dat Trioliet B.V. specifieke reparatieverantwoordelijkheid neemt, zoals vermeld in de algemene voorwaarden van de beperkte garantie. De algemene voorwaarden van de beperkte garantie worden verleend aan elke eindgebruiker van nieuwe apparatuur.

De garantieperiode gaat in op de datum dat de machine geregistreerd wordt door de dealer. Indien de machine niet binnen 30 dagen na levering is geregistreerd dan geldt de datum van de factuur van Trioliet B.V. aan de dealer als begindatum van de garantieperiode.

Registratie van de machine dient gedaan te worden via de Trioliet garantieportal. Nadat de garantieperiode is begonnen, kan deze niet worden gestopt of (tijdelijk) onderbroken.

3.2. Verantwoordelijkheden dealer

De volgende verantwoordelijkheden moeten worden uitgevoerd bij levering van een product aan de eindgebruiker of anderszins genoemd in de garantie:

- a)** Registreer de machine binnen 30 dagen na levering aan de eindgebruiker via de online Trioliet garantieportal om aanspraak te kunnen maken op garantie. De productregistratie dient te worden uitgevoerd zodra de machine is geleverd aan de eindgebruiker. Maximaal 24 maanden na de levering aan de dealer kan de productregistratie van een machine plaatsvinden om in aanmerking te komen voor 1 jaar/ 1500 draaiuren garantie, afhankelijk van het tijdstip van de levering aan de eindgebruiker.

Vanaf 01.01.2016 is deze aanmelding mogelijk via de garantieportal. Voor de registratie van de machine verwijzen we naar de gebruikshandleiding Trioliet Halifax Portal NL.

- b)** Bespreking /uitleg van de garantieverklaring, gebruikershandleiding en het complete leveringsrapport om zeker te zijn van inzicht van de verantwoordelijkheden van de eindgebruiker in relatie tot garantie, service en de goede en veilige werking van het product.

Eindgebruikers dienen te worden geadviseerd om defecte onderdelen te repareren of onmiddellijk te vervangen bij uitval en dat voortzetting van het gebruik zal resulteren in extra en overmatige slijtage.

- c)** Bespreken dat de machine gebruikt wordt voor het in de handleiding vermelde gebruiksdoel.
- d)** Voorafgaande aan een grote reparatie of vervanging van defecte onderdelen, groter dan vijftienhonderd Euro of meer dan 10 uur arbeid, dient contact te worden opgenomen met Trioliet B.V. service om te zorgen dat de kosten van herstel in overeenstemming zijn met de waarde van het product.

Garantieaanvragen voor machines op voorraad bij de dealer kunnen worden ingediend bij Trioliet B.V. , wanneer defecten worden geconstateerd vóór de verkoop van de machine.

- e)** Als er tijd nodig is om een diagnose te stellen dan dient men, van tevoren contact op te nemen met Trioliet B.V. voor goedkeuring.
- f)** Voorzorgsmaatregelen nemen t.a.v. garantie- en service reparaties zoals voorgeschreven in de Trioliet B.V. servicebulletins of andere aanwijzingen.
- g)** De garantieaanvraag moet binnen 30 dagen na einde reparatie worden ingediend via ons garantie portal. Alle garantie reparatie werkzaamheden moeten worden uitgevoerd binnen 30 dagen na storing. Informeer de garantieafdeling van Trioliet B.V. voor een verlenging als reparaties niet binnen 30 dagen kunnen worden uitgevoerd na de storing of defect. De garantieaanvraag zal niet worden aanvaard als deze periode van 30 dagen wordt overschreden.
- h)** Kosten voor transport van en naar de werkplaats zijn voor de eindgebruiker.
- i)** Kosten voor hijskranen/hijswerktuigen worden niet vergoed.
- j)** Kosten voor het bijvullen van olie en smeermiddel ten gevolge van lekkage of vervanging van filters of afdichtingen worden vergoed tot een maximum van 5 liter respectievelijk €50,-.
- k)** Voor speciaal gereedschap, uitlees-, uitlijn-, airco apparatuur, etc. en inzet van een service auto, bus, vrachtauto, etc. kan geen vergoeding worden gevraagd.
- l)** Klein materiaal en verbruiksartikelen worden niet vergoed.
- m)** Trioliet vergoed geen kosten voor noodreparaties (zoals bijvoorbeeld demontage uit een voorraadmachine), alleen kosten van de reparatie aan de machine zelf.
- n)** Trioliet vergoed geen kosten van een eventuele vervangende machine. De dealer moet zelf een vervangende machine leveren indien de reparatie meer tijd nodig heeft.
- o)** Er is geen aanspraak op garantie mogelijk op machines geleverd aan de eindgebruiker, indien de volledige betaling van de machine aan Trioliet B.V. niet vooraf door de dealer is voldaan.
- p)** Machines moeten worden gerepareerd met originele onderdelen die door Trioliet B.V. worden geleverd. Voor het gebruik van onderdelen van derden moet toestemming worden gevraagd van Trioliet B.V.
- q)** Schade/ extra kosten door langere werktijden, overwerk, avond of weekend toeslagen kunnen niet door dealer of eindgebruiker gedeclareerd worden.
- r)** Directe en indirecte gevolgschade in welke vorm dan ook, bijvoorbeeld schade aan de tractor (aftakas-koppeling, hydraulische ventielen, oliepomp en elektrische installatie) is uitgesloten.
- s)** Contactgegevens (v.b. e-mail) waarmee Trioliet B.V. contact op kan nemen of retourdelen aan kan vragen, behoort door de dealer up-to-date te worden gehouden.

3.3. Verantwoordelijkheden van Trioliet B.V.

- a)** Arbeid en reiskosten worden vergoed volgens de afspraken met Trioliet B.V. die voor short-line en full-line dealers van toepassing zijn. De dealer stemt met deze afspraken in op het moment van het aangaan van het Trioliet dealer schap.
- b)** Onderdelen worden gecrediteerd tegen de netto-dealer kosten.
- c)** Dealer moet eerst gebruik maken van onderdelen uit hun onderdelenvoorraad. In geval dat onderdelen moeten worden verzonden vanuit Trioliet B.V. , zal de vracht op de meeste economische manier worden verzonden om zo snel mogelijk op plaats van bestemming te zijn. Air, Next Day Air, Prioriteit en andere speciale verzending methoden op verzoek van de dealer komen voor rekening van de dealer.
- d)** Reparatietimes worden beoordeeld door Trioliet B.V. en kunnen worden aangepast aan de gemiddelde reparatietimes vereist door andere dealers om soortgelijke reparaties uit te voeren.
- e)** Trioliet B.V. zal er naar streven de ingediende garantieaanvragen/onderdeel retour aanmelding binnen een zo kort mogelijke termijn af te handelen. Er is op geen enkele manier rechten te ontleen aan de verwerkingstijd van deze aanvragen.
- f)** Vergoedingen voor reparatie uitgevoerd door externe partijen (geen personeel van de dealer) zullen op passende wijze worden beoordeeld door de garantieafdeling van Trioliet B.V. Externe rekeningen of offertes voor reparaties dienen vooraf te worden goedgekeurd door de serviceafdeling van Trioliet B.V. Bij het insturen van de garantieaanvraag via de garantieportal moet de rekening/ factuur als bijlage worden bijgevoegd.
- g)** Kosten voor een vervangende machine en kosten voor noodreparaties kunnen niet worden gedeclareerd.
- h)** Slijtdelen (messen, vijzel messen, vijzels, hard face slijtlagen, transportbanden, trechters, lagers, banden, slijtplaten, slijtstrips, aftakassen, opschep- en insteekplaten, opnameranden, etc.) met normale slijtage zijn voor rekening van de eindklant. Filters en smeerolie worden ook als slijtdelen behandeld.
- i)** De garantietermijn op onderdelen bedraagt twaalf (12) maanden of vijftienhonderd (1.500) draaiuren afhankelijk van wat het eerste wordt bereikt. Uitgezonderd zijn de planetaire tandwielkasten genoemd onder 2.2. Dit betreft garantie op het onderdeel zelf, de eventuele arbeidstijd, reiskosten en /of andere kosten voor vervanging worden niet vergoed.

3.4. Andere garantiebepalingen

De volgende aanvullende bepalingen of richtlijnen zijn van toepassing bij het uitvoeren van reparaties onder garantie:

- a) In alle gevallen moet de meest voordelige reparatie worden uitgevoerd tenzij anders aangegeven of overeengekomen.
- b) Alleen die onderdelen welke door Trioliet B.V. geleverd worden vallen onder de garantie. Het gebruik van onderdelen uit andere bronnen komen niet in aanmerking voor garantieoverweging.
- c) Alle onderdelen die binnen de garantieperiode zijn vervangen moeten worden bewaard gedurende drie (3) maanden nadat de garantieaanvraag is ingediend bij Trioliet B.V. Deze onderdelen kunnen worden weggegooid als de retouraanvraag niet heeft plaatsgevonden in deze periode en als de garantieaanvraag volledig is afgewerkt. Onderdelen die worden teruggestuurd naar Trioliet B.V. waarvoor geen garantievergoeding wordt toegekend, kunnen desgewenst worden teruggeven aan de dealer binnen 14 dagen na het verwerken van de claim door Trioliet B.V.
- d) Alle onderdelen die retour worden gestuurd naar Trioliet B.V. dienen Freight Prepaid door de dealer te worden verstuurd. Elk item wat niet Freight Prepaid wordt verstuurd zal worden geweigerd en kunnen worden teruggestuurd naar de dealer. Alle geretourneerde verpakkingen moeten duidelijk worden geëtiketteerd met het claimnummer en een RMA formulier (Retour Autorisatie Materiaal). Elk geretourneerd item zonder duidelijke referentie wordt geweigerd/ retour gestuurd.
Indien de garantieaanvraag wordt goedgekeurd zullen de transportkosten van de dealer naar Trioliet B.V. worden vergoed op basis van de goedkoopste wijze van transport.
- e) Trioliet B.V. behoudt zich het recht voor om alle garantieaanvragen voor onderdelen, arbeid of diverse kosten te weigeren wanneer er fouten worden gevonden of garantiebepalingen zijn misbruikt of frauduleuze aanvragen worden ingediend of het maximaal aantal draaiuren of termijn is overschreden.
- f) **Garantievergoeding is niet mogelijk:**
 - I. Als geretourneerde onderdelen niet zijn schoongemaakt en onjuist zijn gekenmerkt of als ze beschadigd zijn tijdens retourzending als gevolg van slechte verpakkingen.
 - II. Als de garantieaanvraag niet valt onder de "bepalingen", zoals die in de garantieprocedure staat vermeld.
 - III. Wanneer Trioliet B.V. om retourzending van bepaalde onderdelen, samenstellingen of informatie heeft gevraagd, maar deze niet binnen 30 dagen na datum van dit verzoek heeft ontvangen.
 - IV. Op garantieaanvragen wegens schade of tekort die duidelijk onder de verantwoordelijkheid van de dealer of het transportbedrijf vallen.
 - V. Op de gehele garantieaanvraag wanneer de garantieprocedure niet is opgevolgd.
 - VI. Als onderdelen niet retour worden gezonden in combinatie met de juiste formulieren (RMA).

3.5. Verzending van reparatie-delen t.b.v. garantie-geval

Trioliet B.V. zal zich inspannen om de gevraagde onderdelen zo snel mogelijk naar de dealer te sturen. De reserve/ reparatie onderdelen zullen op de meest prijsgunstige manier worden vervoerd. Indien de dealer verzoekt om een niet-standaard vervoer (speciaal vervoer, bijvoorbeeld per nachtexpress, taxi, enz.), dan zijn de extra kosten voor rekening van de ontvanger.

De reparatie-delen worden gefactureerd, deze factuur moet vooraf worden betaald en kan niet vooraf worden verrekend met opvolgende credit-facturen.

Indien aanspraak wordt gemaakt op garantie, zal de levering na controle en bevestiging geheel of gedeeltelijk worden gecrediteerd.

3.6. Service Bulletins

Service bulletins worden middels de Trioliet website uitgegeven en eventueel meegestuurd met het onderdeel indien nodig. Dit om dealers te attenderen op speciale reparaties. Elk bulletin geeft gedetailleerde aanwijzingen en procedures om de service/reparatie te voltooien. Een dealer wordt geacht om zich te informeren op de website van Trioliet B.V. Service portal

<https://download.trioliet.com> inzake de servicebulletins.

Tevens zal dit in enkele gevallen in de Garantie Portal worden vermeld onder PIP-programma, in het geval dat voor reparatie/wijziging vergoedingen van toepassingen zijn. Deze vergoeding is voor de gebruikte materialen, arbeid en eventueel reiskosten. Wanneer dit van toepassing is staat dit aangegeven in het betreffende service bulletin en wordt de genoemde informatie ook als richtlijn aangehouden om kosten te vergoeden.

3.7. Uitsluiting van garantie

In de volgende gevallen wordt geen garantie gegeven:

- ▲ Ongeschikt en oneigenlijk gebruik (gebruik dat niet in overeenstemming is met het beoogde doel)
- ▲ Overbelasting van de machine (niet-beoogd gebruik)
- ▲ Onjuiste installatie of inbedrijfstelling
- ▲ Schade door verkeerde bediening
- ▲ Onderdelen die aan natuurlijke/ normale slijtage onderhevig zijn (zoals vijzels, messen, transportbanden, banden, lagers, aandrijfassen en dergelijke)
- ▲ Onjuiste en nalatige behandeling
- ▲ Ongeschikte bedrijfsmiddelen
- ▲ Chemische, elektrochemische, elektrische invloeden of gevolgen van cybercrime voor zover deze niet onder de verantwoordelijkheid van Trioliet B.V. vallen.
- ▲ Schade door gebrekkig onderhoud en verzorging
- ▲ Schade door manipulatie van onderdelen
- ▲ Service Bulletins waar geen sprake van vergoeding is.
- ▲ Defecte onderdelen die niet door Trioliet geleverd werden maar door derden, deze dienen bij deze 3^e partij geclaimd te worden

De garantie is eveneens uitgesloten in geval van schade veroorzaakt door onzorgvuldige of onjuiste behandeling, niet-naleving van de bedieningsvoorschriften in de gebruiksaanwijzing of het gebruik van andere dan de voorgeschreven smeestoffen.

De machine moet regelmatig worden onderhouden overeenkomstig de gebruiksaanwijzing. Onvoldoende onderhoud kan leiden tot uitsluiting van aanspraak op garantie.

De service- en onderhoudswerkzaamheden moeten worden gedocumenteerd en op verzoek worden overgelegd. Verder vorderingen die kunnen voortvloeien uit gebreken of uit het ontbreken van gegarandeerde kenmerken van het voorwerp van aankoop zijn uitgesloten.

3.8. Vergoeding

In geval van een garantieaanvraag kan de dealer kosten voor gebruikte materialen en verleende diensten bij Trioliet B.V. declareren. Indien nodig, vergoeden wij ook kosten voor de reisafstand en reistijd naar de eindgebruiker of de locatie van de machine. De reis wordt geacht de rechtstreekse route te zijn vanaf de plaats van de servicewerkplaats naar de eindgebruiker of de plaats waar de machine staat. De reistijd is van toepassing voor 1 persoon, wanneer de reparatiewerkzaamheden het vereisen dat dit door meerdere personen moet worden uitgevoerd, dan moet dit worden aangegeven in de informatie. Verzendkosten op onderdelen kunnen ook geclaimd worden. De garantieafdeling van Trioliet B.V. behoudt zich het recht voor om de kosten welke worden geclaimd in de garantieaanvraag te controleren.

Indien de garantie- of reparatiewerkzaamheden meer dan tien (10) werkuren kosten en de te claimen onderdelen een waarde hebben van meer dan vijftienhonderd (€ 1.500) euro, dan dient deze storing/werkzaamheden uitdrukkelijk te worden goedgekeurd door de serviceafdeling van Trioliet B.V. onder vermelding van de te verwachten kosten.

De dealer heeft de verantwoordelijkheid om de evenredigheid van de garantie- en reparatiewerkzaamheden te handhaven. De garantievergoeding is gebaseerd op de Trioliet-specificaties. In geval van klachten/defecten over of van onderdelen (onderdeelgarantie) vergoeden wij geen arbeids- reis- of andere kosten.

Reparaties dienen te worden uitgevoerd met originele onderdelen van Trioliet B.V. Voor het gebruik van onderdelen van derden moet vooraf toestemming worden gevraagd. Het is verplicht om een pakbon als bijlage toe te voegen, wanneer de delen die gebruikt worden van een 3^e partij de waarde van €100,- overschrijd.

4. Procedure voor de garantieaanvraag via de garantie portal.

4.1. Indienen van de garantieaanvraag

Om de kosten van de garantiewerkzaamheden te vergoeden, moet de dealer een garantieaanvraag in de garantieportal indienen. De online garantieportal moet voor dit doel worden gebruikt. <https://service.trioliet.com/> Het indienen van een garantieaanvraag op een andere wijze wordt niet geaccepteerd.

De reparatie moet binnen 30 dagen na het defect uitgevoerd worden, waarna de aanvraag binnen 30 dagen na de reparatie ingediend behoort te zijn. Indien de aanvraag na het verstrijken van deze termijn wordt ingediend, behoudt Trioliet B.V. zich het recht voor de aanvraag af te wijzen of te korten op vergoeding.

De dealer moet voor elke storing/defect een aparte aanvraag indienen. De aanvraag moet de schade voldoende en gedetailleerd beschrijven. Garantieaanvragen die geen zinvolle en duidelijke beschrijving van het defect/storing bevatten of waar de storing nog niet daadwerkelijk is gerepareerd, zullen niet in behandeling worden genomen en worden afgewezen.

Trioliet B.V. zal er naar streven de ingediende garantieaanvragen/onderdeel retour aanmelding binnen een zo kort mogelijke termijn af te handelen. Er is op geen enkele manier rechten te ontnemen aan de verwerkingstijd van deze aanvragen.

De garantieaanvraag bevat de volgende informatie:

- a)** Dealernummer, naam en adres- garantieaanvraag nummer, naam en adres van dealer die de reparaties onder garantie heeft uitgevoerd en verzoekt om terugbetaling. (automatisch in portal)
- b)** Klantnaam en adres en/of e-mailadres of telefoonnummer, documentnaam, adres en telefoonnummer van de oorspronkelijke eindgebruiker van het product onder de garantie. (automatisch in portal wanneer de machine geregistreerd is)
- c)** Aankoop/ registratie-datum wanneer het product werd geleverd aan de eind-klant/gebruiker. (automatisch in portal wanneer de machine geregistreerd is)
- d)** Product identificatienummer en het serienummer van de machine waar reparaties aan werden uitgevoerd. (automatisch in portal)
- e)** Schade/defect-datum en reparatiedatum.
- f)** Model, modelnaam of -nummer.
- g)** Gebruiksduur, aantal uren dat het product werd gebruikt voorafgaand aan de storing.
- h)** Benodigde onderdelen, alle service onderdelen declareren die zijn gebruikt om de nodige reparaties uit te voeren. Inclusief het aantal, onderdeelnummer, beschrijving en de netto aankoopprijs.
- i)** Totale arbeidskosten, uren vermenigvuldigt met het overeengekomen uurtarief om de totale arbeidskosten te berekenen.
- j)** Totale waarde van onderdelen, totale som van de gebruikte onderdelen.

- k) De verzendkosten naar de dealer van de geleverde onderdelen worden vergoed op basis van de goedkoopste wijze van transport. Eventuele (meer) kosten voor spoedtransport worden niet vergoed.
- l) De dealer dient een korte, maar duidelijke beschrijving van het defect, de waarschijnlijke oorzaak en een omschrijving van de uitgevoerde werkzaamheden in te vullen.

4.2. Retour aanvraag van defecte delen

Voor de beoordeling van de garantieaanvraag is het mogelijk dat Trioliet B.V. de defecte delen retour vraagt. Wanneer dit gewenst is, zal u een RMA formulier (Retour Autorisatie Materiaal) ontvangen op het e-mail contactadres dat u heeft opgegeven.

Het retour gevraagde deel of delen dat retour wordt gestuurd, moet worden voorzien van het gestuurde RMA formulier zodat deze duidelijk identificeerbaar is en zo een vlotte verwerking bij Trioliet B.V. mogelijk maakt.

Het is niet de bedoeling dat de delen op eigen initiatief retour gezonden worden, met de kans dat niet identificeerbare delen zoek raken en mogelijk uiteindelijk niet vergoed zullen worden.

De retourzending moet zodanig geschieden dat inspectie en foutdiagnose mogelijk zijn (hydraulische onderdelen afdichten, elektronische apparatuur in een waterdichte verpakking verpakken en tegen schokken beveiligd).

Trioliet vergoed de retourkosten die via een RMA zijn aangevraagd. Dit zijn vaak de normale vrachtkosten die ook van toepassing waren op moment van bestelling.

Pakketten groter als 25 Kg kunnen worden aangeboden tot afhaling via ons onderdelen magazijn. spareparts@trioliet.com

Alleen professioneel gedemonteerde en complete onderdelen (schade door defect uitgezonderd) komen in aanmerking voor garantie.

Indien de geleverde onderdelen beschadigd zijn tijdens de demontage, vervalt elke aanspraak op garantie, tenzij het onderdeel niet zonder schade kan worden verwijderd.

Nadat Trioliet B.V. het beschadigde onderdeel heeft beoordeeld en gecontroleerd, zal een beslissing worden genomen en zo nodig de garantieaanvraag gecrediteerd worden.

In geval van een goedgekeurde garantieaanvraag worden de oude onderdelen eigendom van Trioliet B.V. De retour gezonden oude onderdelen worden na 14 dagen verschroot na verwerking van de garantieaanvraag, tenzij de dealer ze expliciet terugvraagt. Dit laatste is alleen mogelijk bij een afgekeurde garantieaanvraag.

In geval van een onterechte reclamatie moet de dealer de vrachtkosten voor zijn rekening nemen.

Wanneer Trioliet B.V. voor de aangevraagde retourzending door de dealer van bepaalde onderdelen, samenstellingen of informatie heeft gevraagd, maar deze niet binnen 30 dagen na datum van verzoek om retourzending heeft ontvangen, dan behoudt Trioliet B.V. zich het recht voor de vordering te korten of volledig af te wijzen.

4.3. Het gebruik van foto's

Foto's kunnen als bijlage in de garantie portal worden bijgevoegd. Deze helpen bij het duidelijk maken van het defect, de storingsdiagnose, bij het identificeren van de staat van het te repareren/vervangen onderdeel en derhalve bij de afhandeling van de aanvragen. In vele gevallen kan het gebruik van foto's de noodzaak om onderdelen te retourneren overbodig maken.

4.4. Vertraagde Garantiereparaties

Garantiereparaties moeten z.s.m. gepland en uitgevoerd worden na kennisgeving aan Trioliet B.V. Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij het onvermijdelijk is om de machine nog een korte tijd te blijven gebruiken, bijvoorbeeld wanneer een onderdeel niet leverbaar is of de eindklant de machine niet eerder buiten gebruik nemen kan. Het is dan noodzakelijk om de (garantie)periode met 30 dagen te verlengen. In die gevallen moet de dealer Trioliet B.V. schriftelijk in kennis stellen van deze bijzondere omstandigheid, om te voorkomen dat het verder gebruik van de machine niet een afwijzing van de garantieaanvraag zal veroorzaken. Deze garantieaanvragen worden dan verwerkt als dat deze nog steeds binnen de periode van indienen valt.

4.5. Goedgekeurde garantieaanvragen

Goedgekeurde garantieaanvragen worden gemeld per mail, ook zijn deze terug te vinden in de portal met de beoordeling van de aanvraag. De dealer ontvangt een credit factuur voor de vergoede kosten. Bij een goedgekeurde garantieaanvraag worden de eventueel retourgevraagde oude onderdelen eigendom van Trioliet B.V.

4.6. Geweigerde garantieaanvragen

Afgewezen garantieaanvragen worden gemeld per mail, ook zijn deze terug te vinden in de portal. De beoordeling en reden van weigering worden hier aangegeven. De door Trioliet B.V. genomen beslissing, ongeacht het onderwerp van de garantieaanvraag, is definitief en onherroepelijk en de koper verbindt zich deze beslissing te aanvaarden.

4.7. Uit te keren vergoeding

De dealer heeft niet het recht om het bedrag van de claims ten eigen gunste te compenseren. Garantieaanvragen worden behandeld als een afzonderlijke financiële kwestie en mogen niet verrekend worden met openstaande betalingen.

5. Onderdelen retour aanmelding

De aanvraag voor retourzending van nieuwe onderdelen vind ook plaats via de garantieportal. Dit zijn delen die nieuw, ongebruikt, niet beschadigd en afkomstig van Trioliet zijn.

De delen die de dealer retour wil zenden, worden in de portal ingevoerd. Na indienen van de retouraanvraag zal Trioliet B.V. u een RMA formulier (Retour Autorisatie Materiaal) op het door u opgegeven e-mailadres zenden.

Het retour aangevraagde deel of delen die u retour wil sturen, moeten worden voorzien van het gestuurde RMA formulier zodat deze duidelijk identificeerbaar is en zo een vlotte verwerking bij Trioliet B.V. mogelijk maakt.

Ook bij retourzending van nieuwe delen is het niet de bedoeling dat de delen op eigen initiatief retour gezonden worden, (dus zonder RMA formulier) met de kans dat niet identificeerbare delen zoek raken en mogelijk uiteindelijk niet vergoed zullen worden.

Wanneer Trioliet B.V. voor de aangevraagde retourzending door de dealer van bepaalde onderdelen, samenstellingen of informatie heeft gevraagd, maar deze niet binnen 30 dagen na datum van verzoek om retourzending heeft ontvangen, dan behoudt Trioliet B.V. zich het recht voor de vordering te korten of volledig af te wijzen.

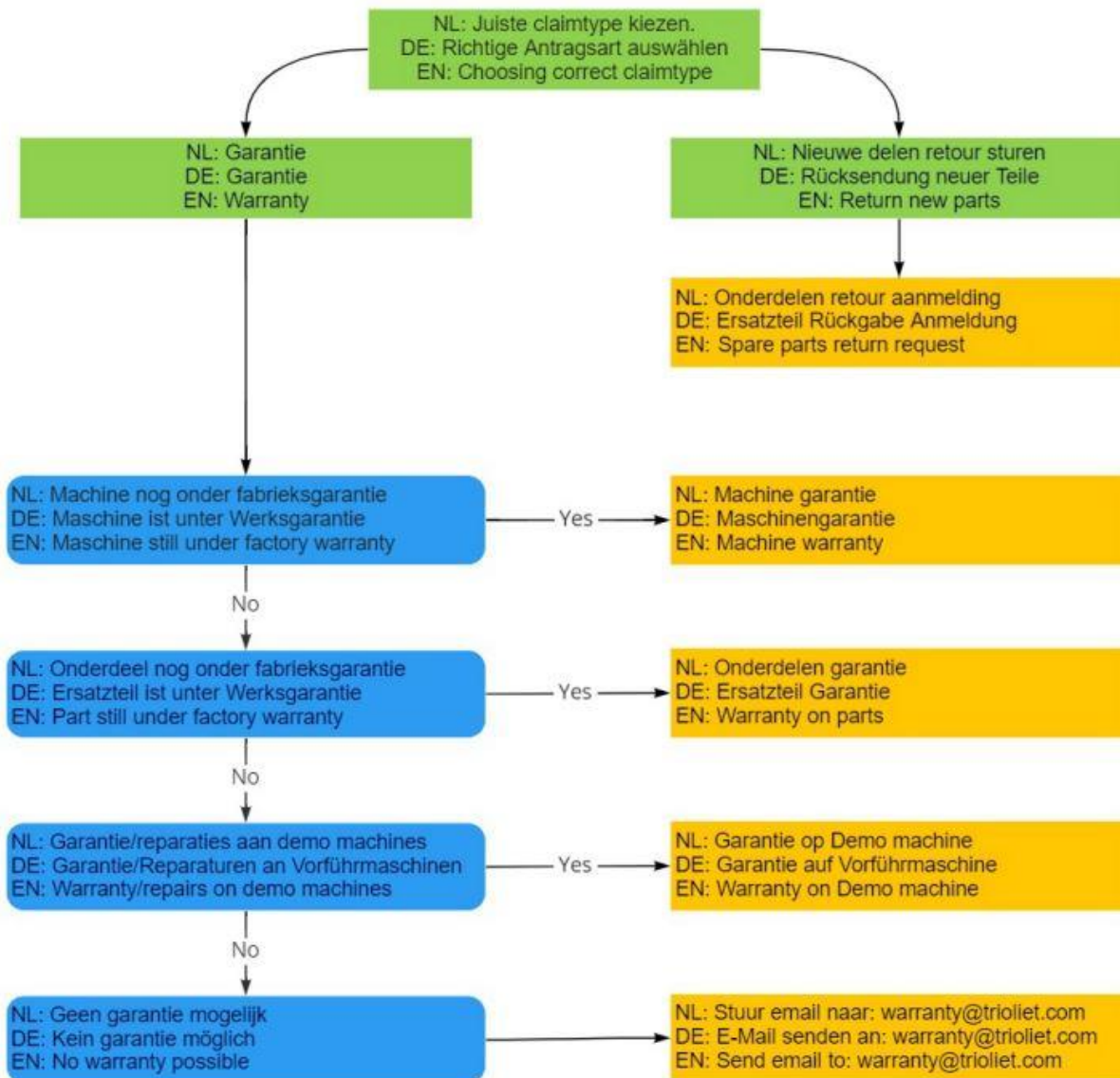
6. Slotbepaling

Indien een bepaling van deze garantievoorwaarden ongeldig of nietig is of wordt, zullen de overige bepalingen van deze garantievoorwaarden daardoor niet worden beïnvloed en blijven de overige garantievoorwaarden onverminderd en volledig van kracht.

Om die reden zullen de partijen de onwerkzame of nietige bepaling door een geldige bepaling die overeenstemt met het economische doel van de nietige of nietige bepaling zo dicht mogelijk benaderen.

7. Bijlagen.

Bijlage 1 Flowchart



Bijlage 2 VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN TRIOLIET B.V.

VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN TRIOLIET B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel. Alleen van toepassing voor Nederland en België

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die Trioliet B.V. doet, op alle overeenkomsten die Trioliet B.V. sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn. De eventuele voorwaarden van de wederpartij worden uitdrukkelijk afgewezen, tenzij schriftelijk door beide partijen overeengekomen.

1.2. Trioliet B.V. gebruikt deze voorwaarden. Trioliet B.V. wordt aangeduid als opdrachtnemer. De wederpartij wordt aangeduid als opdrachtgever.

1.3. Bij strijd tussen de inhoud van de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden, gelden de bepalingen uit de overeenkomst.

Artikel 2: Aanbiedingen

2.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.

2.2. Als opdrachtgever aan opdrachtnemer gegevens, tekeningen enz. verstrekt, mag opdrachtnemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.

2.3. De in de aanbieding genoemde prijzen zijn gebaseerd op levering af fabriek, "ex works", conform Incoterms 2020. De prijzen zijn exclusief omzetbelasting en verpakking.

2.4. Als zijn aanbieding niet wordt aanvaard, heeft opdrachtnemer het recht alle kosten die hij heeft moeten maken om zijn aanbieding te doen bij opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 3: Rechten van intellectuele eigendom

3.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt opdrachtnemer de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur enz.

3.2. De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens blijven eigendom van opdrachtnemer ongeacht of aan opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond. Opdrachtgever is aan opdrachtnemer per overtreding van deze bepaling een boete verschuldigd van € 25.000. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

3.3. Opdrachtgever moet de aan hem verstrekte gegevens als bedoeld in lid 1 op eerste verzoek binnen de door opdrachtnemer gestelde termijn retourneren. Bij overtreding van deze bepaling is opdrachtgever aan opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 1.000 per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 4: Adviezen, ontwerpen en materialen

4.1. Opdrachtgever kan geen rechten ontnemen aan adviezen en informatie die hij van opdrachtnemer krijgt als deze geen directe betrekking hebben op de opdracht.

4.2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem gemaakte

tekeningen, berekeningen, ontwerpen en voor de functionele geschiktheid van door of namens hem voorgeschreven materialen.

4.3. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens opdrachtgever verstrekte tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen en dergelijke.

4.4. Opdrachtgever mag de materialen die opdrachtnemer wil gebruiken vóórdat deze worden verwerkt voor eigen rekening (laten) onderzoeken. Als opdrachtnemer hierdoor schade lijdt, komt deze voor rekening van opdrachtgever.

4.5. In de catalogi, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. vermelde gegevens zijn niet bindend, behalve voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door beide partijen ondertekend contract.

Artikel 5: Levertijd

5.1. De levertijd en/of uitvoeringsperiode worden door opdrachtnemer bij benadering vastgesteld. De door opdrachtgever vermelde levertijd is nimmer te beschouwen als fatale termijn. Voor schade in geval van niet tijdige levering is opdrachtnemer niet aansprakelijk.

5.2. Bij de vaststelling van de levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat opdrachtnemer er van uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.

5.3. De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat pas in wanneer over alle

commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve, goedgekeurde tekeningen enz. in het bezit zijn van opdrachtnemer, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.

5.4. a. Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke opdrachtnemer bekend waren toen hij de levertijd en/of uitvoeringsperiode vaststelde, kan opdrachtnemer de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengen met de tijd nodig om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van opdrachtnemer kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.

b. Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd nodig om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.

c. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door opdrachtnemer worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.

d. Als er sprake is van onwerkbaar weer wordt

VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN TRIO LIET B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel. Alleen van toepassing voor Nederland en België

de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de daardoor ontstane vertraging.

- 5.5. Overschrijding van de overeengekomen levertijd en/of uitvoeringsperiode geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 6: Risico-overgang

6.1. Levering vindt plaats af fabriek, "ex works", conform Incoterms 2020; het risico van de zaak gaat over op het moment dat opdrachtnemer deze ter beschikking stelt aan opdrachtgever.

6.2. Ongeacht het bepaalde in het vorige lid kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer overeenkomen dat opdrachtnemer voor het transport zorgt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich tegen deze risico's verzekeren.

6.3. Als sprake is van inruil en opdrachtgever in afwachting van aflevering van de nieuwe zaak de in te ruilen zaak blijft gebruiken, blijft het risico van de in te ruilen zaak bij opdrachtgever tot het moment dat hij deze in het bezit heeft gesteld aan opdrachtnemer.

Artikel 7: Prijswijziging

7.1. Een stijging van kostprijsbepalende factoren ontstaan na het sluiten van de overeenkomst mag door opdrachtnemer worden doorberekend aan opdrachtgever als de nakoming van de overeenkomst ten tijde van de stijging nog niet is voltooid.

7.2. Opdrachtgever is gehouden de prijsstijging zoals bedoeld in lid 1 te

voldoen tegelijk met betaling van de hoofdsom of de eerstvolgende overeengekomen betalings-termijn.

7.3. Als er goederen door opdrachtgever worden aangeleverd en opdrachtnemer bereid is deze te gebruiken, mag opdrachtnemer maximaal 20% van de marktprijs van de aangeleverde goederen in rekening brengen.

Artikel 8: Onuitvoerbaarheid van de opdracht

8.1. Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, als hij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk is verhinderd zijn verplichtingen na te komen.

8.2. Onder omstandigheden die niet door opdrachtnemer te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, worden onder andere verstaan de omstandigheid dat leveranciers en/of onderaannemers van opdrachtnemer niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, uitbraken van infectieziekten (waaronder epidemieën en pandemieën, zoals COVID-19) verlies of diefstal van gereedschappen, het verlopen gaan van te verwerken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen, import- of handelsbeperkingen, oorlog, oorlogsgevaar/dreiging en natuurgeweld.

8.3. Opdrachtnemer is niet meer bevoegd tot opschorting als de tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming meer dan zes maanden heeft geduurd.

De overeenkomst kan pas na afloop van deze termijn en wel uitsluitend voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen worden ontbonden. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

Artikel 9: Omvang van het werk

9.1. Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig zijn verkregen.

9.2. In de prijs van het werk zijn niet begrepen:

- de kosten voor grond-, heil-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, behangers-, herstel- of ander bouwkundig werk;
- de kosten voor aansluiting van gas, water, elektriciteit of andere infrastructurele voorzieningen;
- de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan op of bij het werk aanwezige zaken;
- de kosten voor afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
- reis- en verblijfkosten.

Artikel 10: Wijzigingen in het werk

10.1. Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als:

- er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of het bestek;
- de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
- van geschatte hoeveelheden met meer dan 10% wordt afgeweken.

10.2. Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt

op het moment dat het meerwerk wordt verricht.

Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

10.3. Als het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag opdrachtnemer bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij opdrachtgever in rekening brengen. Deze bepaling geldt niet voor minderwerk dat het gevolg is van een verzoek van opdrachtnemer.

Artikel 11: Uitvoering van het werk

11.1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer zijn werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat hij bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals:

- gas, water en elektriciteit;
- verwarming;
- afsluitbare droge opslagruimte;
- op grond van de Arboret en -regelgeving voorgescreven voorzieningen.

11.2. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, onder andere als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging, aan zaken van opdrachtnemer, van opdrachtgever en/of van derden, zoals gereedschappen en voor het werk bestemde materialen, die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.

11.3. Wanneer opdrachtgever zijn verplichtingen zoals omschreven in de vorige leden niet nakomt en

VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN TRIOLIET B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel. Alleen van toepassing voor Nederland en België

daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra opdrachtgever alsnog aan al zijn verplichtingen voldoet en de planning van opdrachtnemer dit toelaat. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle voor opdrachtnemer uit de vertraging voortvloeiende schade.

Artikel 12: Oplevering van het werk

12.1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:

- a. opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
- b. het werk door opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
- c. opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;
- d. opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die in gebruikname van het werk niet in de weg staan.

12.2. Keurt opdrachtgever het werk niet goed dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan opdrachtnemer.

12.3. Keurt opdrachtgever het werk niet goed dan zal hij opdrachtnemer in de gelegenheid stellen het werk opnieuw op te leveren. De bepalingen van dit

artikel zijn daarop opnieuw van toepassing.

12.4. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het werk.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

13.1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen opdrachtnemer verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.

13.2. Als het voor opdrachtnemer ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 1 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlenen, is de vergoeding van de schade beperkt tot het bedrag dat door opdrachtnemer voor de onderhavige overeenkomst (exclusief BTW) in rekening is gebracht.

13.3. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:

- a. bedrijfsschade waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gederfde winst. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
- b. opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid

van de plaats waar wordt gewerkt. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;

c. schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulp-personen of niet leiding-gevende ondergeschikten van opdrachtnemer.

d. Gevolgsschade in welke hoedanigheid dan ook.

13.4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan door of namens opdrachtgever aangeleverd materiaal ten gevolge van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking. Op verzoek van opdrachtgever zal opdrachtnemer de bewerking opnieuw uitvoeren, met door opdrachtgever voor diens rekening aangeleverd nieuw materiaal.

13.5. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens productenaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door opdrachtnemer geleverde producten en/of materialen.

Artikel 14: Garantie

14.1. Opdrachtnemer staat voor een periode van twaalf maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie.

14.2. Bestaat de overeengekomen prestatie uit aan-neming van werk dan staat opdrachtnemer voor de in lid 1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de geleverde constructie en het gebruikte materiaal, mits hij vrij was in de keuze daarvan.

Als blijkt dat de geleverde constructie en/of het gebruikte materiaal niet deugdelijk zijn, zal opdrachtnemer deze herstellen of vervangen. De delen die bij opdrachtnemer hersteld of door opdrachtnemer vervangen worden, moeten franco aan opdrachtnemer worden toegezonden. Demontage en montage van deze delen en de eventueel gemaakte reis- en verblijfkosten komen voor rekening van opdrachtgever.

14.3. Bestaat de overeengekomen prestatie (mede) uit het bewerken van door opdrachtgever aangeleverd materiaal dan staat opdrachtnemer voor de in lid 1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de uitgevoerde bewerking.

Als blijkt dat een bewerking niet deugdelijk is uitgevoerd, zal opdrachtnemer de keuze maken of hij:

- de bewerking opnieuw uitvoert. In dat geval moet opdrachtgever voor eigen rekening nieuw materiaal aanleveren;
- het gebrek herstelt. In dat geval moet opdrachtgever het materiaal franco aan opdrachtnemer terugzenden;
- opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.

14.4. Bestaat de overeengekomen prestatie uit levering van een zaak dan staat opdrachtnemer gedurende de in lid 1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de geleverde zaak.

Als blijkt dat de levering niet deugdelijk is geweest, dan moet de zaak franco aan opdrachtnemer worden teruggezonden. Daarna zal opdrachtnemer de keuze maken of hij:

- de zaak herstelt;

VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN TRIOLIET B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel. Alleen van toepassing voor Nederland en België

- de zaak vervangt; door opdrachtgever of
- opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur. door derden.
- 14.5. Bestaat de overeengekomen prestatie (mede) uit de installatie en/of montage van een geleverde zaak dan staat opdrachtnemer voor de in lid 1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de installatie en/of montage.
 - b. Geen garantie wordt gegeven op geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering of op zaken die door opdrachtgever zijn voorgeschreven of door of namens hem zijn aangeleverd;
 - c. Geen garantie wordt gegeven op het keuren en/of repareren van zaken van opdrachtgever.
- Als blijkt dat de installatie en/of montage niet deugdelijk is uitgevoerd, zal opdrachtnemer dit herstellen. De eventueel gemaakte reis- en verblijfskosten komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 15: Reclamaties
Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij opdrachtnemer heeft gereclameerd.
- 14.6. Voor die onderdelen waarvoor opdrachtgever en opdrachtnemer dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen geldt fabrieksgarantie. Als opdrachtgever gelegenheid heeft gehad kennis te nemen van de inhoud van de fabrieksgarantie zal deze in de plaats treden van garantie op grond van dit artikel.

Artikel 16: Niet afgenomen zaken
Wanneer zaken na het verstrijken van de levertijd niet zijn afgenomen, blijven deze voor maximaal 6 maanden ter beschikking staan van opdrachtgever. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen. Opdrachtnemer mag altijd gebruik maken van de bevoegdheid van artikel 6:90 BW.
- 14.7. Opdrachtgever moet opdrachtnemer in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen en/of de bewerking opnieuw uit te voeren.

Artikel 17: Betaling
17.1. Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van opdrachtnemer of op een door opdrachtnemer aangewezen rekening.
17.2. Tenzij anders overeengekomen vindt betaling als volgt plaats:
a. bij balieoverkoop contant;
b. bij termijnbetaling:
- 40% van de totale prijs bij opdracht;
- 50% van de totale prijs na aanvoer van het materiaal of als de levering van materiaal niet in de opdracht is begrepen na aanvang van de werkzaamheden;
- 14.8. Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van opdrachtnemer heeft voldaan.

17.3. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is opdrachtgever verplicht op verzoek van opdrachtnemer een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Opdrachtnemer heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op opdrachtgever te verhalen.
- 14.9. a. Geen garantie wordt gegeven zodra gebreken het gevolg zijn van:
- normale slijtage;
- onoordeelkundig gebruik;
- niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- installatie, montage, wijziging of reparatie

17.4. Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van opdrachtnemer of de gerechtelijke schuldsanering op opdrachtnemer van toepassing is.

17.5. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:
a. een betalingstermijn is overschreden;
b. opdrachtgever failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt;
c. beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
d. opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
e. opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de gerechtelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

17.6. Wanneer volledige betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingsstermijn, is opdrachtgever direct rente aan opdrachtnemer verschuldigd. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.

17.7. Wanneer volledige betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingsstermijn is opdrachtgever aan opdrachtnemer alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van € 75,-.

De kosten worden als volgt berekend:
tot € 50.000,- 10% het bedrag boven € 50.000,- 5%

Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt, zijn de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd.

17.8. Als opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 18: Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

- 18.1. Na levering blijft opdrachtnemer eigenaar van geleverde zaken zolang opdrachtgever:
- a. tekortschiet of tekort zal schieten in de volledige nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of andere gelijksoortige overeenkomsten met opdrachtnemer;
 - b. voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit zodanige overeenkomsten niet betaalt of zal betalen;
 - c. vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boe-

VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN TRIOLIET B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel. Alleen van toepassing voor Nederland en België

- te, rente en kosten, niet heeft voldaan.
- 18.2. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.
- 18.3. Nadat opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terug halen. Opdrachtgever staat opdrachtnemer toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
- 18.4. Als opdrachtnemer geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaken aan opdrachtnemer te verpanden.
- Artikel 19: Beëindiging**
Als opdrachtgever de overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van opdrachtnemer en opdrachtnemer hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. Opdrachtnemer heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.
- Artikel 20: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**
20.1. Het Nederlands recht is van toepassing.
- 20.2. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
- 20.3. Alleen de Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van opdrachtnemer neemt kennis van geschillen, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht. Opdrachtnemer mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.
- 20.4. Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen.
- Artikel 21: Gebruik van data**
De data die geleverde zaken registreren, zoals gegevens over het functioneren van het geleverde en de prestaties van het geleverde, behoren toe aan opdrachtnemer. Tenzij anders overeengekomen, heeft opdrachtgever geen rechten op deze data, zoals bijv. recht op toegang, inzage of overdracht. Opdrachtnemer mag de data als genoemd in lid 1 van dit artikel uitsluitend gebruiken voor de volgende doeleinden:
- Optimalisatie van de geleverde zaak, waaronder wordt verstaan het zo goed mogelijk laten presteren van deze zaak;
 - Ontwikkeling van nieuwe zaken of doorontwikkeling van bestaande zaken uit opdrachtnemer's assortiment;
 - Het maken van vergelijkingen met zaken die opdrachtnemer aan andere opdrachtgevers heeft geleverd voor een nog betere optimalisatie van aan klanten geleverde zaken;
 - Eventueel service en onderhoud.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit beschadiging of verlies van data, het niet beschikbaar zijn van data of beslissingen die zijn gebaseerd op de data.



Kleibultweg 59

7575 BW Oldenzaal - Holland

Postbus 134

7570 AC Oldenzaal - Holland

Tel.: 0541 - 57 21 21 / (+) 31 - 541 - 57 21 21

Fax: 0541 - 57 21 25 / (+) 31 - 541 - 57 21 25